

REGULAMIN

sklepu internetowego dostawaokien.pl

(Wersja 1.0; stan na dzień 01 września 2024 r.)

I. WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady składania oraz realizacji zamówień na produkty dokonywanych przez Klientów lub Użytkowników za pośrednictwem Strony Internetowej "dostawaokien.pl".
2. Administratorem Strony Internetowej jest TOP TECHNIK sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000888037, NIP: 7831832238.
3. Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@toptechnik.com.pl lub telefonicznie: +48459569750, a także pisemnie na adres: ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań.
4. Administrator za pośrednictwem Strony Internetowej świadczy następujące usługi: a) przeglądanie oferty produktów; b) sprzedaż produktów; c) możliwość zamieszczania opinii o Stronie Internetowej przez Klientów lub Użytkowników; d) prowadzenie Konta Klienta.
5. Każdorazowo, gdy w Regulaminie używa się terminów z wielkiej litery, należy je rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Rozdziale II.

II. DEFINICJE

Sprzedawca (Administrator) – TOP TECHNIK sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000888037, NIP: 7831832238.

Adres e-mail – adres e-mail Użytkownika/Klienta podany przez Użytkownika/Klienta przy składaniu zamówienia lub podczas procedury tworzenia Konta lub zmieniony później w panelu „Mój profil”.

3. **Cena** – wartość Produktu ustalona w procesie składania Zamówienia, którą Klient lub Użytkownik zobowiązany jest uiścić Sprzedawcy.
4. **Formularz rejestracyjny** – formularz dostępny na Stronie Internetowej, umożliwiający założenie Konta.
5. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny na Stronie Internetowej, który umożliwia Klientowi lub Użytkownikowi złożenie Zamówienia.

6. **Hasło** – zestaw literowo-cyfrowych znaków ustalonych przez Użytkownika, przypisanych do Użytkownika i jego Login, który w połączeniu z Loginem umożliwia temu Użytkownikowi (a) zalogowanie się i korzystanie ze Strony Internetowej oraz (b) założenie Konta. Hasło może być zmienione przez Użytkownika.
7. **Klient** – Konsument (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) lub Przedsiębiorca (w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego), który posiada Konto i zawiera Umowę sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą za pośrednictwem Strony Internetowej lub telefonicznie.
8. **Konto** – indywidualne konto Klienta na Stronie Internetowej, za pośrednictwem którego gromadzone są dane Klienta oraz informacje udostępnione przez Klienta, a także informacje o złożonych Zamówieniach.
9. **Koszyk** – element oprogramowania Strony Internetowej, który umożliwia złożenie Zamówienia, przeglądanie danych Zamówienia oraz jego pełnej konfiguracji.
10. **Login** – adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Użytkownika podany podczas rejestracji na Stronie Internetowej, który umożliwia Użytkownikowi/Klientowi zalogowanie się do Konta i korzystanie ze Strony Internetowej.
11. **Pliki cookie** – pliki przechowywane na urządzeniu Użytkownika/Klienta podczas odwiedzania Strony Internetowej, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje wykorzystywane na stronach odwiedzanych przez Użytkownika/Klienta.
12. **Polityka prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych dostępny pod linkiem.
13. **Produkt** — przedmiot sprzedaży, oferowany do sprzedaży na Stronie Internetowej Administratora, produkowany na indywidualne Zamówienie Klienta/Użytkownika.
14. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
15. **Strona Internetowa** – strona internetowa sklepu dostawaokien.pl (dalej – Strona), stanowiąca platformę komunikacyjną do umieszczania informacji o produktach, warunkach ich sprzedaży oraz interakcji ze Stroną Internetową.
16. **Sprzedawca** – Administrator.
17. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość w rozumieniu art. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta na Stronie Internetowej lub telefonicznie pomiędzy Sprzedawcą a Klientem lub Użytkownikiem, której przedmiotem jest sprzedaż Produktu.
18. **Użytkownik** – konsument (art. 22¹ KC) lub przedsiębiorca (art. 43¹ KC), który nie posiada Konta na Stronie Internetowej, dla którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta Umowa. Użytkownik składa zamówienie telefonicznie u Sprzedawcy i potwierdza Zamówienie oraz zawarcie Umowy w momencie dokonania płatności, która jest przesyłana na adres e-mail Użytkownika.

19. **Zamówienie** – oświadczenie woli złożone przez Klienta lub Użytkownika za pomocą Formularza zamówienia, które bezpośrednio zmierza do zawarcia Umowy, poprzedza akceptację Regulaminu, wybór Produktów i formy płatności. Zamówienie może być złożone przez Klienta/Użytkownika telefonicznie u Administratora. Po uzgodnieniu Zamówienia Klient/Użytkownik otrzymuje na adres e-mail potwierdzenie Zamówienia oraz dokonuje jego płatności.

20. **Oferta handlowa** – dokument wysyłany do Klienta/Użytkownika po uzgodnieniu wszystkich szczegółów Zamówienia. Na podstawie Oferty handlowej wystawiany jest rachunek oraz dokonywana jest płatność. Oferta handlowa określa wszystkie cechy zamówionego przez Klienta/Użytkownika Produktu. W Ofercie handlowej określany jest termin realizacji Produktu.

III. TWORZENIE KONTA

1. Rejestracja i utworzenie Konta odbywa się poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego. W Formularzu rejestracyjnym należy podać Imię, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.

2. Tworzenie, rejestracja i korzystanie z Konta na Stronie Internetowej są bezpłatne i możliwe przez czas nieokreślony.

3. W ramach procedury tworzenia Konta należy ustawić Hasło dla tego Konta.

4. Logowanie do Konta odbywa się poprzez wprowadzenie Loginu (adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego) i Hasła, ustalonego przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym.

5. Przed zakończeniem procesu tworzenia Konta konieczne jest zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na Politykę prywatności.

6. Warunkiem rejestracji Konta jest złożenie przez osobę tworzącą Konto oświadczenia, że zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego treść. Oświadczenie to składa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, które potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności oraz niniejszym Regulaminem.

7. Użytkownik/Klient zobowiązuje się nie udostępniać danych do logowania na Konto osobom nieupoważnionym. Konsekwencje udostępnienia danych do logowania osobom nieupoważnionym ponosi Użytkownik/Klient.

8. Osoba tworząca Konto jest zobowiązana do podania swoich danych osobowych podczas tworzenia Konta oraz zapewnienia ich prawdziwości.

9. Sprzedawca będzie przekazywał Klientowi informacje związane z zakupem Produktów od Sprzedawcy w formie elektronicznej (e-mailem) lub przez panel „Moje Zamówienia”, o ile inny sposób przekazywania tych informacji nie został uzgodniony między Klientem a Sprzedawcą dodatkowo.

10. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia żadnych opłat, usunąć Konto w panelu „Mój profil”. W przypadku usunięcia Konta, wszystkie dane Użytkownika/Klienta zostaną usunięte, z wyjątkiem danych niezbędnych do procesu rozpatrywania reklamacji oraz obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do upływu terminów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wynikających z realizacji Zamówień.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ ORAZ BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Korzystanie ze Strony Internetowej, w tym przeglądanie Regulaminu oraz składanie Zamówień, wymaga od Użytkownika/Klienta:
 - a) urządzenia z dostępem do Internetu oraz działającej przeglądarki internetowej umożliwiającej dostęp do Strony Internetowej,
 - b) zarejestrowanego adresu e-mail,
 - c) włączonej obsługi plików cookies zgodnie z informacjami zawartymi w Polityce prywatności.
2. Sprzedawca informuje, że dostęp do Internetu oraz korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą wiązać się z ryzykiem przechwycenia i zmiany danych Klienta przez osoby nieupoważnione, dlatego Klienci powinni stosować odpowiednie środki techniczne minimalizujące powyższe zagrożenia. W szczególności powinni używać programów antywirusowych oraz aplikacji chroniących dane osobowe użytkowników Internetu. Sprzedawca nigdy nie prosi Klienta o podanie Hasła w żadnej formie.

V. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIENIA I ZAWIERANIA UMOWY

1. Klient/Użytkownik może składać Zamówienia za pośrednictwem Strony Internetowej 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, lub złożyć Zamówienie telefonicznie pod numerem +48459569750 oraz e-mailem: info@toptechnik.com.pl. Na podstawie Zamówienia zostanie przygotowana i wysłana do Klienta/Użytkownika Oferta Handlowa oraz wystawiona faktura.
2. Dokonanie płatności potwierdza zgodę Klienta/Użytkownika na cenę i wszystkie cechy Produktu określone w Ofercie Handlowej. W momencie dokonania płatności umowa sprzedaży jest uważana za zawartą.
3. Jeżeli po złożeniu Zamówienia okaże się, że realizacja Zamówienia w całości lub częściowo nie będzie możliwa, Sprzedawca Produktu niezwłocznie poinformuje o tym Klienta/Użytkownika drogą mailową lub telefonicznie. W takim przypadku Sprzedawca może anulować Zamówienie w części, której realizacja nie jest możliwa, lub całkowicie anulować złożone Zamówienie i zwrócić Klientowi/Użytkownikowi środki zapłacone za Produkt.
4. Strona Internetowa zastrzega sobie prawo do aktualizacji Cen, jednakże Sprzedawca jest zobowiązany do przestrzegania Ceny obowiązującej w momencie składania Zamówienia. Zmiana Ceny nie dotyczy Zamówień i Ofert Handlowych złożonych przed zmianą takich Cen i opłaconych przez Klientów/Użytkowników.

VI. ZASADY ROZLICZEŃ

1. Przy opłacaniu zamówienia Klient/Użytkownik wybiera najbardziej dogodną dla niego metodę płatności spośród dostępnych w momencie opłacania Zamówienia zgodnie z Ofertą Handlową.

Wybór metody płatności można dokonać każdorazowo przed złożeniem Zamówienia.

2. Akceptując warunki niniejszego Regulaminu, Klient/Użytkownik jednocześnie składa wniosek o wystawienie faktur dokumentujących sprzedaż na jego rzecz.
3. Klient/Użytkownik zgadza się na wystawianie przez Sprzedawcę faktur elektronicznych w formacie PDF i ich przesyłanie na wskazany przez Klienta/Użytkownika adres e-mail lub udostępnianie ich w utworzonym Koncie.

VII. DOSTAWA

1. Dostawa Towaru odbywa się do dowolnej miejscowości w krajach Unii Europejskiej lub do innych krajów po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem/Użytkownikiem. Czas dostawy liczony jest od momentu dokonania płatności.
2. Miejscem dostawy jest adres Klienta/Użytkownika lub najbliższy punkt, do którego Sprzedawca może dostarczyć Towar, o czym Klient zostanie poinformowany, lub inne miejsce uzgodnione przez Strony. Nie później niż na 7 dni przed dostawą Kupujący poinformuje o terminie dostawy – telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W przypadku zamówienia Towarów z różnymi terminami dostawy, czas dostawy będzie określony przez najdłuższy z podanych terminów.
4. Dostawa Towarów odbywa się pod adres wskazany w Zamówieniu.
5. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy można znaleźć [tutaj](#).
6. Podczas odbioru Towaru Klient/Użytkownik zobowiązany jest sprawdzić stan towaru w obecności przedstawiciela Sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia wad, usterek lub uszkodzeń Towaru, Klient/Użytkownik ma prawo żądać od pracownika firmy dostawczej lub przedstawiciela Sprzedawcy sporządzenia odpowiedniego protokołu dotyczącego stwierdzonych usterek.

VIII. WYMIANA I ZWROT

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., wdrażającą Dyrektywę UE 2011/83/UE o prawach konsumentów, wymiana i zwrot towarów wykonanych na zamówienie nie są dozwolone, z wyjątkiem przypadków wad lub usterek Towaru, które zostały wykryte podczas odbioru i odpowiednio udokumentowane.

IX. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI. GWARANCJA KONSUMENCKA

1 Reklamacje dotyczące Towarów mogą być składane na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta odnoszących się do gwarancji konsumenckiej (zgodność Towaru z umową). Jeżeli konkretny Towar podlega gwarancji udzielonej przez gwaranta, reklamacje mogą być kierowane bezpośrednio do gwaranta na podstawie tej gwarancji.

2.Reklamację w ramach gwarancji konsumenckiej może złożyć Klient/Użytkownik będący:
(a) konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnych z przedsiębiorcą, które nie są bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

(b) osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale pod warunkiem, że umowa ta nie ma charakteru zawodowego dla tej osoby.

3.Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi/Użytkownikowi Towar zgodny z umową i Zamówieniem. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za Towary w przypadku ich niezgodności z umową na podstawie gwarancji konsumenckiej zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

4.Reklamację Towaru można złożyć drogą elektroniczną.

5.W ramach reklamacji konsumenckiej Klient/Użytkownik ma prawo żądać naprawy lub wymiany Towaru, albo obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeśli spełnienie żądań jest niemożliwe lub pociąga za sobą nadmierne koszty dla Sprzedawcy.

Zgodnie z polskim prawem konsument ma prawo do zgodności towaru z umową i może złożyć reklamację lub żądać spełnienia zobowiązań gwarancyjnych, jeśli towar nie spełnia wymagań umowy. ([Europejskie Centrum Konsumenckie](#)) ([Piotr Kamler - Kancelaria Radcy Prawnego](#)).

6. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Klienta/Użytkownika niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od momentu otrzymania reklamacji. Wynik rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca przekaze Klientowi/Użytkownikowi drogą mailową, informując o zasadności reklamacji i sposobie usunięcia wad.

X.POZASĄDOWE METODY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1.Informacje o możliwości skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i rozwiązywania sporów są dostępne w oddziałach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

2.Użytkownik/Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w rozwiązaniu sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej zajmującej się ochroną praw konsumentów (np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

3. Użytkownik/Klient może również skorzystać z unijnej platformy do rozwiązywania sporów online (ODR), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. Strony zgadzają się, że maksymalna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta/Użytkownika za wszelkie roszczenia związane z realizacją niniejszej umowy lub anulowaniem Zamówienia ogranicza się do całkowitej wartości zakupionego Towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, uboczne lub przypadkowe, w tym między innymi: utracone korzyści, koszty napraw, utracone dochody, koszty ubezpieczenia lub inne związane koszty wynikające z instalacji, użytkowania lub eksploatacji Towaru.

5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu, zawartej umowy sprzedaży oraz jej realizacji będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Sprzedawcy.

XI.OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych są określone w [Polityce Prywatności](#) na Stronie Internetowej.

XII. ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE (GWARANCJA)

1. Sprzedawca zobowiązuje się przekazać Klientowi zamówiony Towar o odpowiedniej jakości, nadający się do użytku zgodnie z jego zwykłym przeznaczeniem.
2. Jakość Towaru powinna odpowiadać wymaganiom określonym dla tej kategorii Towarów w odpowiednich aktach prawnych i dokumentach normatywnych.
3. Sprzedawca udziela gwarancji na wyprodukowany Towar, a mianowicie na konstrukcje z tworzyw sztucznych przez 10 (dziesięć) lat, na konstrukcje aluminiowe przez 5 (pięć) lat od daty przekazania Towaru, pod warunkiem jego prawidłowej eksploatacji przez Klienta, bez wpływu agresywnych środowisk, pożarów. Na inny Towar, który nie należy do konstrukcji z tworzyw sztucznych, okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok od daty przekazania Towaru.
4. Gwarancja obejmuje:
 - Zachowanie integralności, kształtu geometrycznego i wymiarów Towaru;
 - Zmianę pierwotnego koloru profili w granicach 3% w ciągu pięciu lat;
 - Zachowanie szczelności pakietów szybowych;
 - Zachowanie jakości funkcjonowania gumowych uszczelek;
 - Zachowanie integralności okuć okiennych oraz brak korozji;
 - Zachowanie szczelności przyłgi zgodnie z wymaganiami odpowiedniej dokumentacji normatywnej (PN-EN itp.);
 - Okres gwarancji na okucia drzwiowe wynosi 1 (jeden) rok, w tym samozamykacze, zamki, zawiasy drzwiowe i inne.
5. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują przypadków powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych / deformacji elementów konstrukcji, dokonanych zewnętrznie podczas eksploatacji / montażu Towaru.
Gwarancja nie obejmuje przypadków naruszenia zasad eksploatacji oraz stosowania podczas pielęgnacji Towaru rozpuszczalników organicznych, które mogą pogorszyć wygląd zewnętrzny konstrukcji, oraz materiałów ściernych, które mogą zarysować powierzchnię.
Zobowiązania gwarancyjne Sprzedawcy nie obejmują przypadków powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych / deformacji elementów konstrukcji, dokonanych zewnętrznie podczas eksploatacji / montażu produktu.

Sprzedawca nie wykonuje prac związanych ze zmianą otworów, ociepleniem i wykończeniem ścian (węgarków) oraz szwów montażowych. Klient samodzielnie ponosi wszystkie ryzyka i odpowiedzialność za możliwe skutki niewłaściwych zmian otworów okiennych i drzwiowych, ocieplenia i wykończenia ścian (węgarków) oraz szwów montażowych, a także za sytuacje, w których szwy montażowe nie odpowiadają wymaganiom zatwierdzonej dokumentacji normatywnej. Sprzedawca jest zwolniony z

zobowiązań gwarancyjnych w przypadkach, gdy Towar został zamontowany w otworach, które nie są przewidziane do tego w zatwierdzonych normach i przepisach budowlanych. Sprzedawca informuje Klienta, że eksploatacja okiennych i drzwiowych wyrobów z profili PVC powinna odbywać się zgodnie z wymaganiami norm i przepisów budowlanych obowiązujących w Polsce. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta tych norm i przepisów, Sprzedawca zostaje zwolniony z zobowiązań gwarancyjnych.

6. W przypadku wykrycia w okresie gwarancyjnym wad zakupionego Towaru, Klient może zgłosić Sprzedawcy żądanie nieodpłatnego usunięcia wad Towaru lub proporcjonalnego obniżenia ceny Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia przez Klienta żądania zgodnie z pkt 6., takie żądanie zostanie rozpatrzone przez Sprzedawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania takiego zgłoszenia lub w innym terminie ustalonym za obopólną zgodą Sprzedawcy i Klienta.

Żądanie, o którym mowa w pkt 6. i pkt 7. niniejszej Umowy, zostanie rozpatrzone przez Sprzedawcę pod warunkiem przedstawienia przez Klienta Protokołu stwierdzenia wad podpisanego przez Klienta, zawierającego wszystkie niezbędne dane, zdjęcia lub nagrania wideo dokumentujące wady Towaru wraz z datą ich wykrycia, a także odpowiedniego dokumentu sprzedaży w wymaganej formie (np. faktura, paragon) z adnotacją o dacie sprzedaży (dacie przekazania) Towaru.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów/Użytkowników bezpłatnie pod linkiem: <https://dostawaokien.pl/pl/terms-and-conditions>

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

2. Zgodnie z punktem 3 poniżej, Regulamin może zostać zmieniony w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawnych, które bezpośrednio wpływają na konieczność wprowadzenia zmian w Regulaminie,
- b) zmiany metod płatności i dostawy – w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na wykonanie postanowień Regulaminu,
- c) zmiany funkcjonalności Witryny, pod warunkiem, że zmiany w Regulaminie są ukierunkowane na dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności,
- d) zmiany przeznaczenia Administratora,
- e) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących zasad korzystania z Witryny.

3. Użytkownik/klient zobowiązany jest korzystać z Witryny w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz właściwą praktyką, z uwzględnieniem praw osobistych, praw autorskich oraz praw własności intelektualnej przyznanych na Witrynie oraz osobom trzecim. Użytkownik/klient zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych z rzeczywistością.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Administrator ma prawo zablokować Konto (ograniczyć dostęp lub usunąć konto). Wszystkie prawa do Witryny, w tym tekst i jego elementy graficzne, układy i inne elementy Witryny są chronione.
5. Witryna może być używana tylko w ramach dozwolonego użytku, określonego w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

6. Zabrania się całkowitego lub częściowego kopiowania lub zmieniania Witryny w jakimkolwiek celu, w tym komercyjnym, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
7. W celu prawidłowego świadczenia usług i informacji oraz zbierania anonimowych danych statystycznych, Witryna korzysta z informacji zapisanych na serwerze na urządzeniu końcowym Użytkownika/klienta, które są następnie odczytywane za każdym razem, gdy przeglądarka internetowa się łączy (tzw. pliki cookies).
Użytkownik/klient może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki w taki sposób, aby nie akceptowała takich plików lub nie informowała o ich przesyłaniu.
8. Regulamin podlega prawu Polskiemu.
9. Sprzedawca przestrzega zasad ochrony danych osobowych klientów, przewidzianych w rozporządzeniu (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27/04/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylającym dyrektywę 95/46/WE.