

# REGULAMIN

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy działający pod adresem internetowym dostawaokien.pl prowadzony jest przez spółkę TOP TECHNIK sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto w Poznaniu, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000888037, NIP: 7831832238

## 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie poniższe określenia oznaczają

1. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. Dostawa – czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zapytaniu;
3. Dostawca – podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów;
4. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;
5. Konsument – osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. Przedsiębiorca – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
7. Regulamin – niniejszy regulamin konfiguratora dostawaokien.pl;
8. Sprzedawca lub dostawaokien.pl – TOP TECHNIK sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto w Poznaniu, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000888037, NIP: 7831832238
9. Towar – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem konfiguratora dostawaokien.pl;
10. Konfigurator – prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym dostawaokien.pl internetowy zestaw narzędzi służący do wyboru preferencji odnośnie Towarów oferowanych przez Sprzedawcę;
11. Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

## 3. ZŁOŻENIE ZAPYTANIA I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Klientem sklepu dostawaokien.pl mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie lub osoby prawne lub jednostki nieposiadające osobowości prawnej.
2. Kupujący może składać zapytania 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej dostawaokien.pl. W celu złożenia zapytania w sklepie internetowym dostawaokien.pl nie jest wymagana rejestracja.
3. Złożenie zapytania jest możliwe po akceptacji niniejszego regulaminu przez Kupującego.

4. Kupujący składa zapytanie na indywidualnie dopasowany do jego potrzeb produkt, który wcześniej samodzielnie skonfigurował według własnego życzenia w ramach dostępnych opcji konfiguratora.
5. Produkt, który został przez Kupującego skonfigurowany, zostaje wybrany za pomocą opcji "Dodaj do koszyka", a następnie w części "Koszyk" Kupujący podaje wszystkie wymagane dane przechodząc kolejne kroki.
6. Zapytanie Kupującego uważa się za złożone po przejściu wszystkich kroków, o których mowa w ust. 5 powyżej, a następnie kliknięciu na przycisk „Złóż zamówienie”.
7. Złożenie zapytania, o którym mowa powyżej nie jest wiążące dla Kupującego.
8. Prezentowane towary, ich ceny itp. na stronie internetowej dostawaokien.pl nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania ofert przez Kupujących.
9. Po złożeniu zapytania, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Kupujący na wskazany adres mailowy otrzymuje od Sprzedającego w terminie ok. 2 dni roboczych odpowiedź, w której:
  - a) Sprzedający wskazuje w szczególności: parametry towarów, objętych zapytaniem, całkowitą wartość, wysokość oraz termin, w którym Kupujący, o ile zdecyduje się zawrzeć Umowę powinien dokonać przedpłaty oraz termin realizacji zamówienia (dalej, jako „Zamówienie”)
  - albo
  - b) Sprzedający informuje Kupującego, że zapytanie Kupującego jest niekompletne i wymaga uzupełnienia, wskazując jego braki;
10. Po otrzymaniu odpowiedzi od Sprzedającego, Kupujący ma prawo zawrzeć umowę na warunkach wynikających z odpowiedzi Sprzedającego, o której mowa w ust. 9a niniejszego regulaminu.
11. Złożenie zapytania przez Kupującego oraz otrzymanie odpowiedzi od Sprzedającego nie skutkuje przyjęciem oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
12. Do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dochodzi po:
  - złożeniu zapytania przez Kupującego oraz
  - udzieleniu odpowiedzi przez Sprzedającego, o której mowa w ust. 9a oraz
  - uiszczeniu przedpłaty przez Kupującego na rachunek Sprzedającego w wysokości 100% wartości całkowitego zamówienia.
13. Zamówienie jest realizowane na adres podany przez Kupującego w zapytaniu.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówionego produktu lub opóźnienia w dostarczeniu i realizacji zamówienia w przypadku błędnie podanego przez Kupującego adresu dostawy.
15. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania zamówienia w przypadku, gdy Dział Obsługi Klienta nie otrzyma od Kupującego potwierdzenia ostatecznej wersji zapytania (gdy Kupujący wyraził chęć zmiany zamówienia po jego dokonaniu), w sposób opisany w § 6 niniejszego regulaminu.

## 4. CENY

1. Ceny w sklepie internetowym dostawaokien.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT, chyba że wprost podano inaczej. Ceny towarów nie zawierają kosztów związanych z montażem lub dostawą.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena za dany produkt podana w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia, widoczna dla Kupującego przed złożeniem zamówienia. Całkowitą wartość zamówienia stanowi cena zamówionych

produktów, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powiększona o opłaty za dostawę lub montaż, w przypadku wyboru stosownej opcji przez Kupującego.

3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiona jest po wypełnieniu przez Kupującego wszystkich kroków w zakładce "Zamówienie", o których mowa w §3 ust. 5 niniejszego regulaminu, a następnie potwierdzona w odpowiedzi Sprzedającego (§3 ust. 9 pkt a) niniejszego regulaminu).

## 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Sposób zapłaty za produkt przez Kupującego jest następujący:

a) Kupujący wpłaca przedpłatę w wysokości 100% całkowitej wartości zamówienia przelewem na wskazany rachunek bankowy Sprzedającego: Bank: BNP Paribas S.A.

PLN: PL 92160014621865846130000001

EUR: PL 38160014621865846130000003

b) Kupujący wpłaca przedpłatę w wysokości 100% całkowitej wartości zamówienia poprzez płatności online na stronie internetowej [dostawaokien.pl](http://dostawaokien.pl)

## 6. ZMIANY W ZAPYTANIU

1. Kupujący może dokonywać zmian w złożonym zapytaniu do momentu przystąpienia do realizacji Umowy przez Sprzedającego, o ile zmiany są możliwe do zrealizowania.
2. Zmian można dokonać kontaktując się z Działem Obsługi Klienta telefonicznie na nr +48 732082034, bądź mailowo na adres [dostawaokien@gmail.com](mailto:dostawaokien@gmail.com)
3. W przypadku zmiany w złożonym zapytaniu przez Kupującego, jego wartość całkowita ulega odpowiedniej zmianie, w zakresie wynikającym z dokonanej zmiany (w oparciu o ceny w konfiguratorze).
4. Po zgłoszeniu przez Kupującego chęci dokonania zmiany w złożonym zapytaniu, Sprzedający wysyła Kupującemu wiadomość email, w której potwierdza zakres zmian oraz nową wartość całkowitą zamówienia, wynikającą z dokonanej zmiany albo ewentualnie informuje Kupującego, że zmiana jest niemożliwa do zrealizowania. Następnie Kupujący zobowiązany jest w formie e-mail do zaakceptowania zakresu zmian oraz wiążącej się z nimi zmiany wartości całkowitej zamówienia.

## 7. DOSTAWA

1. Czas realizacji zależy od typu zamawianego produktu, koloru, rodzaju szyb itp. Informacja o czasie realizacji przekazywana jest Kupującemu w odpowiedzi Sprzedającego, o której mowa w §3 ust. 9 pkt a) niniejszego regulaminu.
2. Zamówiony produkt może być odebrany przez Kupującego osobiście lub odpłatnie dostarczony przez Sprzedającego na wskazany adres, zgodnie z wybraną przez Kupującego podczas składania zamówienia opcją.
3. W przypadku wyboru opcji dostarczenia produktu przez Sprzedającego, ze względu na wielkość i wagę produktów, Kupujący musi zapewnić należyte warunki do rozładunku na miejscu dostawy, pod rygorem odmowy dokonania

rozładunku oraz obciążenia Kupującego kosztami ponownej dostawy towaru (chyba, że Kupujący następnie sam towar odbierze od Sprzedającego).

4. Podczas odbioru Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu towaru w obecności Dostawcy. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad/uszkodzeń/niezgodności Kupujący winien sporządzić protokół stwierdzający ich zaistnienie z podmiotem dostarczającym towar- protokół winien zostać podpisany przez dostarczającego towar oraz Kupującego. Nie będą rozpatrywane reklamacje Kupujących niebędących konsumentami, dotyczące wad/uszkodzeń/niezgodności towarów powstałych podczas transportu, bez załączonego pisemnego protokołu wad/uszkodzeń lub niezgodności, sporządzonego w chwili odbioru towaru i podpisanego przez osobę dostarczającą towar oraz Kupującego.

5. Dostawa realizowana jest do krawężnika umówionego miejsca dostawy z rozładunkiem z samochodu ciężarowego na ziemię. Maksymalny wymiar okien/drzwi z rozładunkiem na ziemię 2200\*1300 mm (wysokość\*szerokość lub szerokość\*wysokość).

6. Większe okna/drzwi są dostarczane klientowi ciężarówką, klient jest odpowiedzialny za posiadanie wystarczającej ilości osób i sprzętu do rozładunku większych okien/drzwi podczas dostawy, a także za bezpieczny rozładunek. W obu przypadkach Klient samodzielnie powinien zorganizować dostawę okien z miejsca rozładunku do miejsca czasowego przechowywania.

7. Miejscem dostawy jest adres klienta lub najbliższy punkt, do którego może podjechać ciężarówka.

8. Termin dostawy zostanie podany telefonicznie oraz w wiadomości email co najmniej 7 dni przed terminem dostawy. Czas dostawy określony jest w przedziale 8 godzin. Klient nie ma prawa odmówić przyjęcia okien w określonym dniu/godzinie.

9. W przypadku braku niezbędnego sprzętu/osób do rozładunku w umówionym terminie lub niechęci klienta do przyjęcia okien w umówionym terminie - klient jest zobowiązany zapłacić dodatkowy koszt ponownej dostawy w wysokości 700 zł (+VAT), a także 190 zł (+ VAT) za każdy pełny i niepełny tydzień przechowywania okien u nas przed ponowną dostawą. Jeżeli przekazanie okien klientowi nie powiedzie się przy 3 próbie, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od obowiązku dostawy bez zwrotu pieniędzy.

10. Przy odbiorze okien/drzwi Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu towaru w obecności kierowcy. W przypadku uwag dotyczących towaru, klient zobowiązany jest do spisania pisemnego oświadczenia z udziałem i podpisem kierowcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń podczas dostawy, uszkodzony towar poddajemy recyklingowi na nasz koszt lub zwracamy pieniądze klientowi.

11. Czas realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty za zamówienie. W przypadku dokonywania zmian w zamówieniu po otrzymaniu płatności, czas dostawy liczony jest od momentu zatwierdzenia wszystkich szczegółów i otrzymania niezbędnej dopłaty za zmienione zamówienie.

12. W przypadku zamówienia kilku towarów o różnych terminach dostawy w jednym zamówieniu, wszystkie towary zostaną dostarczone w określonym maksymalnym czasie dostawy.

## 8. GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Wszystkie produkty sprzedawane przez Sprzedającego za pośrednictwem strony dostawaokien.pl objęte są gwarancją Sprzedającego, z zastrzeżeniem ustępów poniższych niniejszego paragrafu. Warunki szczegółowe gwarancji znajdują się w dostarczonych Kupującemu wraz z towarem dokumentach gwarancyjnych, w tym na karcie gwarancyjnej (zwanej także kartą użytkownika).
2. Okres gwarancji, liczony od dnia wydania towaru Kupującemu, wynosi: – 10 lat na okna i drzwi z PVC, – 5 lat na okna i drzwi z aluminium
3. Uprawnienia gwarancyjne obejmują według wyboru Sprzedającego:
  - a) naprawę gwarancyjną elementów stolarki lub
  - b) wymianę poszczególnych elementów stolarki pvc i aluminiowej.
4. Okres gwarancji podany w ust. 2 nie obejmuje samozamykaczy, pochwytów, gałek, klamek, wkładek patentowych, zamków, automatyki drzwiowej, na które to elementy obowiązuje 1 rok gwarancji
5. Okres gwarancji rozpoczyna licząc od dnia wystawienia gwarancji zawartej na stronie tytułowej Karty Gwarancyjnej.
6. Warunkiem uzyskania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest wykonanie montażu towaru przez firmy posiadające autoryzację Sprzedającego.
7. W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Sprzedającemu wady elementu towaru, najpóźniej w terminie 7 dni od jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku, gdy wymagają tego okoliczności, Kupujący zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności zabezpieczających, mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkody związanej z pojawieniem się wady, przy czym dokonanie czynności zabezpieczających nie może naruszyć warunków i zasad wynikających z warunków gwarancji.
8. Zgłoszenie wady, w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych, odbywa się pisemnie na adres Sprzedającego albo drogą mailową na adres mailowy Działu Obsługi Klienta, poprzez wskazanie opisu wady oraz przesłanie zdjęć lub filmu przedstawiającego wady towaru. Niezależnie od sposobu zgłoszenia wady, w celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, Kupujący przedstawia Sprzedającemu kartę gwarancyjną zawierającą podpis i stempel Sprzedającego, oryginał lub kopię dowodu nabycia towaru oraz opis wady. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub utraty karty gwarancyjnej, Sprzedający może zezwolić Kupującemu na skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych na podstawie przedstawionego przez Kupującego oryginału lub kopii dowodu nabycia lub potwierdzenia dowodu dokonania przelewu.
9. Wszystkie towary dostępne w sklepie Internetowym dostawaokien.pl objęte są gwarancją Sprzedającego, jeśli:
  - a) posiadają wady fabryczne,
  - b) zostały uszkodzone mechanicznie w czasie transportu (z wyłączeniem transportu organizowanego przez Kupującego),
  - c) istotne właściwości towaru nie odpowiadają właściwościom wskazanym w oświadczeniu o towarze znajdującym się w karcie gwarancyjnej.
10. Sprzedający w ciągu 30 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Kupującego i powiadomi go o sposobie i terminie jej załatwienia.
11. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej lub wymiany gwarancyjnej sporządzany jest protokół naprawy/ wymiany gwarancyjnej, w którym zamieszcza się następujące informacje: sposób i rodzaj usuniętej wady, datę usunięcia wady, podmiot dokonujący naprawy lub wymiany. Protokół, o którym mowa w zdaniu

poprzednim, podpisuje Kupujący oraz podmiot dokonujący naprawy/ wymiany gwarancyjnej.

12. Niezależnie od innych postanowień niniejszego regulaminu, uprawnienia gwarancyjne nie przysługują Kupującemu, jeżeli towary zamówione przez Kupującego:

- a) są różne od towarów na zdjęciach prezentowanych na dostawaokien.pl a różnice wynikają wyłącznie z indywidualnych ustawień komputera Kupującego (kolor, proporcje, itd.);
- b) zostały uszkodzone mechanicznie w trakcie nieprawidłowego montażu dokonywanego przez Kupującego lub użytkownika towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny ze wskazanym w dokumentach przekazanych Kupującemu wraz z towarem (np. instrukcja obsługi, karta gwarancyjna),
- c) zostały uszkodzone wskutek długotrwałego działania czynników takich, jak wilgoć, nasłonecznienie etc, niemieszczącego się w ramach normalnego użytkownika towaru zgodnie z jego przeznaczeniem lub zaleceniami znajdującymi się w dokumentach przekazanych Kupującemu.

13. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeśli:

- a) dokonano bez zgody Sprzedającego jakichkolwiek zmian lub przeróbek elementów stolarki pvc i aluminiowej;
- b) dokonano jakichkolwiek napraw przez podmioty inne niż Sprzedający albo wskazane lub uprzednio zaakceptowane przez Sprzedającego;
- c) zamontowano stolarkę (towary) w sposób nienależyty lub niezgodny z wiedzą techniczną, chyba że montaż został dokonany przez Sprzedającego lub podmiot autoryzowany przez Sprzedającego;
- d) używano elementów stolarki (towarów) w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem;
- e) używano towaru lub jego elementów niezgodnie z opisem technicznym znajdującym się w dokumentach przekazanych Kupującemu wraz z towarem;
- f) karta gwarancyjna jest nieczytelna, została podrobiona, przerobiona;
- g) Kupujący (lub osoba trzecia) zdemontował towar lub wymontował jego element lub elementy, chyba że dokonał tego za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego.

14. Sprzedający:

- a) nie ponosi odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia zespołów szybowych powstałe w trakcie nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem używania towaru przez Kupującego.
- b) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek działania gruboziarnistych środków czyszczących, taśm klejących, żrących substancji chemicznych, kwasów lub rozpuszczalników – stosowanych przez Kupującego wbrew zaleceniom zawartym w dokumentach przedłożonych Kupującemu wraz z towarem (np. instrukcja obsługi, karta gwarancyjna).

15. Gwarancja na szyby obejmuje ich rozszczelnienie oraz wady szkła i zabrudzenia wewnątrz zespolenia pakietu szybowego widoczne z odległości 200 cm na tle matowego szarego ekranu w warunkach naturalnego oświetlenia. W szczególności gwarancji nie podlega parowanie szyb będące zjawiskiem fizycznym uwarunkowanym temperaturą i wilgotnością powietrza.

16. Uprawnienia z tytułu gwarancji w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień lub roszczeń Kupującego, będącego konsumentem, przysługujących na podstawie

17. Kupujący zgłasza Sprzedającemu reklamację w jego siedzibie lub drogą elektroniczną na adres Działu Obsługi Klienta – w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową. Kupujący jest obowiązany przedłożyć Sprzedającemu dowód zakupu towarów.
18. Niniejszym wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego, niebędącego konsumentem, z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
19. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści wobec Kupującego nie będącego konsumentem i inne koszty pośrednie związane z wadami towaru. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego niebędącego konsumentem, jest ograniczona do winy umyślnej.
20. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie obowiązków gwarancyjnych przez Sprzedającego, jeżeli opóźnienie powstało wskutek okoliczności od niego niezależnych.
21. W przypadku dostarczenia nowego towaru, wadliwy towar staje się własnością Sprzedającego.
22. Kupujący jest zobowiązany do współdziałania ze Sprzedającym przy ustalaniu przyczyn powstania wad, w szczególności zobowiązany jest umożliwić dokonanie przez wyznaczoną przez Sprzedającego osobę oględzin i badania reklamowanego towaru. Uchybienie powyższemu obowiązkowi powoduje odpowiednie przesunięcie terminu załatwienia reklamacji z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
23. W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej interwencji ekipy serwisowej Sprzedającego - Kupujący zostanie obciążony całkowitym kosztem interwencji.
24. Po upływie gwarancji możliwe jest zlecenie Sprzedawcy przez użytkownika napraw pogwarancyjnych odpłatnych zgodnie z obowiązującym u Sprzedającego cennikiem.

## 9. Odstąpienie od umowy oraz odpowiedzialność

1. Zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Strony wzajemnie wykluczają odpowiedzialność z powodu całkowitego lub częściowego niewykonania Umowy w przypadkach spowodowanych okolicznościami siły wyższej, przez którą Strony rozumieją okoliczności skutkujące uchybieniem realizacji obowiązków Strony, pozostające poza realną kontrolą danej Strony oraz bez winy lub zaniedbania tejże Strony, o ile okoliczności takiej nie można było zapobiec uprzednim podjęciem realnie dostępnych środków. Przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne, wszelkie zdarzenia powodujące zamknięcie granic w jakimkolwiek kraju znajdującym się na terenie Europy, stany epidemiczne lub pandemiczne wywołane jakąkolwiek chorobą, niezależnie od tego, czy stan taki będzie obowiązywał lokalnie, czy też na terenie całego kraju lub kontynentu, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania Dostawy.
3. W wypadku zaistnienia okoliczności, które na potrzeby Umowy zostały zdefiniowane jako siła wyższa, Strona, która nie może wykonać swojego

zobowiązania z tego powodu zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą ze Stron o zaistnieniu przypadku siły wyższej i przypuszczalnym terminie jego ustania oraz terminie i sposobie usunięcia skutków jej zaistnienia, o ile takie zawiadomienie nie jest niemożliwe.

4. W przypadku powstania siły wyższej, Strony zgodnie postanawiają, że podejmą w drodze telefonicznej lub e-mailowej uzgodnienia dotyczące przesunięcia terminu realizacji danego zamówienia. Każdej ze stron przysługiwać będzie również prawo do odstąpienia od pojedynczego zamówienia. W takim wypadku Umowa będzie nadal obowiązywać, a odstąpienie dotyczyć będzie jedynie pojedynczego zamówienia.

## 10. DANE OSOBOWE, INFORMACJE HANDLOWE

1. Kupujący będący osobą fizyczną, poprzez złożenie zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych, które podał przy jego składaniu, w celu realizacji Umowy.

2. Administratorem danych osobowych Kupującego będącego osobą fizyczną jest Sprzedający.

3. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego będącego osobą fizyczną, w celu realizacji Umowy, a za dodatkową zgodą Kupującego, również może je przetwarzać w celach marketingowych lub innych.

4. Sprzedający, po uzyskaniu stosownej zgody Kupującego będącego osobą fizyczną, jest uprawniony do kierowania do niego informacji handlowych, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

5. Administratorem danych osobowych Klienta jest dostawaokien.pl

6. dostawaokien.pl na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi dostawaokien.pl oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi dostawaokien.pl a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem dostawaokien.pl. jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi dostawaokien.pl

7. TOP Technik sp. z o.o. ma prawo, w celu wykonywania usługi i w zakresie niezbędnym dla jej wykonania, przekazać dane osobowe Klienta następującym podmiotom:

- PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935;

- PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu, PayPal Inc. z siedzibą w 12312 Port Grace Boulevard, La Vista, Nebraska 68128 jest firmą macierzystą firmy PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.

- TOP Technik sp. z o.o. występuje jako administrator wyłącznie w stosunku do swojego profilu Facebook. Niezależnie od tego administratorem Państwa danych osobowych jest serwis Facebook i przetwarza on dane osobowe niezależnie od dostawaokien.pl. Więcej na temat przetwarzania Państwa danych osobowych w serwisie Facebook znajdziecie Państwo na stronie <https://www.facebook.com/dostawa.okien/>



8. Przetwarzanie przez podmioty wymienione w pkt. 10.7 danych osobowych Klienta jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do wykonania usługi lub dokonania płatności elektronicznej.

9. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Panelu Klienta oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

10. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami\_dostawaokien.pl ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej lub innych dokumentów poświadczających status prawny Klienta.

11. Wezwanie, o którym mowa w pkt. 10.10\_dostawaokien.pl prześle Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w Panelu Klienta.

9. Klient na żądanie\_dostawaokien.pl ma obowiązek przedstawić kopie dokumentów, o których mowa w pkt. 10.10 w ciągu dziesięciu dni od daty wezwania do przesłania kopii dokumentów.

10. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11. Klient, akceptując Regulamin\_dostawaokien.pl, oświadcza, że został poinformowany o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez dostawaokien.pl oraz podmioty wymienione w pkt. 10.7, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926)

## Załącznik NR 1 - Terminy dostawy

### Okna

Euro 70, biały kolor	2 tygodnie
Euro 70, jednostronne laminowanie	2 tygodnie
Euro 70, dwustronne laminowanie	5 tygodni
Synego MD, biały kolor z czarną uszczelką	6 tygodni
Synego MD, biały kolor z szara uszczelką	3 tygodnie
Synego MD , dwustronne laminowanie z czarną uszczelką	6 tygodni
Synego MD , dwustronne laminowanie z szarą uszczelką	6 tygodni
Geneo, biały kolor	3 tygodnie
Geneo, jednostronne laminowanie	3 tygodnie
Geneo, dwustronne laminowanie	6 tygodni

### Drzwi

Synego MD	5 tygodni
Geneo	5 tygodni
Geneo jednostronne laminowanie	6 tygodni

### Drzwi przesuwne tarasowe

Synego SLIDE, biały kolor jedno ta dwustronne laminowanie	8 tygodni
HST biały kolor jednos ta dwustronne laminowanie	6 tygodni